

保護者等からの放課後等デイサービス評価表（公表）

公表：令和5年3月6日

事業所名 Sprouts

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1		1		・研修を重ね、専門技術の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2				・チームで話し合いの場を設け、お子さんに合わせたプログラム内容を決めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1			・今後検討します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1		・ 父母の会は実施しておりません。個別支援のセラピー中に保護者様同士で交流を深めていただきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		1	1		・ 苦情解決するための第三者委員を設けています。 ・ 迅速かつ適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1			・ 適宜、お子さんや保護者様とコミュニケーションを図るようにします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1			・ 会報等は発行していませんが個別に情報など発信しています。 ・ 事業所のホームページやブログ等ぜひご覧ください。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				・ 適切に管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1			・ マニュアルは策定しています。必要に応じて開示します。 ・ 訓練は実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				・ 毎月一回、職員と利用者様で避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・ 今後もお子様や保護者様にも通所が楽しみになって頂けるよう努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	1	1			

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価表(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。