

保護者等からの児童発達支援評価表（公表）

公表：令和5年3月6日

事業所名 Sprouts

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4			<ul style="list-style-type: none"> 遊びと学びスペースの境界が分かりにくい ボール課題などの専用スペースがあると他児に配慮出来ると思います 声が通らない時がある 	<ul style="list-style-type: none"> お子さん同士が関わられる様、また、ごだわりにならないように環境作りをしております。安全には十分配慮していきます。 にぎやかな環境でも指示が通るよう練習していますがお子さんの状況に応じて近くに行って声を掛けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置基準は満たしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16					<ul style="list-style-type: none"> 集中できる環境が必要なお子様にはパーテーションを利用し、一人一人に必要な環境作りをしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	3			<ul style="list-style-type: none"> 年長の女の子向けのおもちゃがやや少ないので設置を検討してほしい 清潔で広々として居心地の良い空間です 	<ul style="list-style-type: none"> 検討します。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16				<ul style="list-style-type: none"> 保護者の希望、本人の状況を踏まえて作成されている 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの有する能力、特性、課題を把握し明確な目標を立てそれに対しスモールステップで取り組んでいくため出来たことを実感できる 些細な事で子どもの成長が目に見えて分かる 言語化して伝えてもらえることで、親のモチベーション維持、向上に繋がっている 適切に設定されている 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				<ul style="list-style-type: none"> 問題なし 	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16				<ul style="list-style-type: none"> 職員間で情報共有され、試行錯誤されている 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	9	<ul style="list-style-type: none"> 今後、可能であれば機会を作ってもらいたい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明があった 欠席時対応加算の説明がなく、加算対応しますと言われ戸惑った 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に説明させて頂いておりますが初回対応時に再度説明していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> きちんと説明があった 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・熱意を持って行って頂いている ・丁寧にアドバイスをもらえる 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回情報交換出来ている ・熱意を持って行って頂いている 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・都度助言等があり大変満足している ・熱意を持って行って頂いている 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・同じような悩みを抱える保護者同士が話し合える場があると良い(オンラインでなくセラピー中の時間を使う等) 	・父母の会は実施しておりません。個別支援のセラピー中に保護者様同士で交流を深めていただきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談等は迅速、丁寧に回答、対応頂いている ・オープンしたばかりというものもあるかもしれませんが相談内容への返信が遅いと感じます 	・今後迅速、丁寧な対応に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・時々、先生の声小さく子どもに伝わっていないまま指示が続けられているなど思うことがある 	・適宜、お子さんや保護者様とコミュニケーションを図るようにします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3		3		<ul style="list-style-type: none"> ・会報等は発行していませんが個別に情報など発信しています。 ・事業所のホームページやブログ等ぜひご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			3		<ul style="list-style-type: none"> ・適切に管理しています。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	1	8		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは策定しています。必要に応じて開示します。 ・訓練は実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	10		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月一回、職員と利用者様で避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・慣れてきて楽しんでいる様子 ・とても楽しみにしている。もっと早く通所を始めれば良かったです 	・今後もお子様や保護者様にも通所が楽しみになって頂けるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています 	

○この「保護者等からの児童発達支援評価表(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。