

**保護者等からの児童発達支援評価表（公表）**

公表：令和6年 2月 19日

事業所名 Sprouts

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・十分なスペースがある ・走り回ったりすると子ども同士がぶつかってしまうことがある	・職員間、保護者等へ声を掛け合い、安全に過ごせるよう十分に配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・新しい事業所だが職員の専門性は高いです	・職員の配置基準は満たしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	1		・課題と遊ぶ場所は分かれている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2			・とてもきれいで気持ちいいです ・ボール課題の際子どもにあたらなにか心配になる	・職員間、保護者等へ声を掛け合い、安全に過ごせるよう十分に配慮していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19				・十分聞き取りをし、作成されている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		1	・責任者と振り返りを行い、子どもに必要な支援・目標が設定されている	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			・意識して支援が行われている	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	3			・様々なトレーニングを行っている ・スモールステップで工夫されている	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	6	2	・園に通っているので必要性を感じない	・今後検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		・契約時に説明させて頂いておりますが初回対応時に再度説明していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19				・丁寧な説明があり分かりやすい	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	19				・トレーニングの際、一緒に行うことで学べる。 困った行動に対するアドバイスを教えていただける	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・伝え合っている。先生も子どもの変化によく気づいてくれる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・面談もよくあり、相談しやすい ・親身になってくれる ・不安解消ができて助けられている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	3	4		・父母の会は実施しておりません。グループ相談支援や個別支援のセラピー中に保護者様同士で交流を深めていただきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	・相談した際の返答はスムーズです	・今後迅速、丁寧な対応に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					・適宜、お子さんや保護者様とコミュニケーションを図るようにします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	2	6	・ホームページを確認していないので分からない	・会報等は発行していませんが個別に情報など発信しています。 ・事業所のホームページやブログ等ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17		1	1		・適切に管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	1	6	・説明はあったが覚えていない	・マニュアルは策定しています。必要に応じて開示します。 ・訓練は実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	5	・避難訓練は行われている ・しっかりとした訓練で大人も緊張感を持って出来た	・毎月一回程度、職員と利用者様で避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	・先生に褒められて嬉しそうです ・楽しみに通えている	・今後もお子様や保護者様にも通所が楽しみになって頂けるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				・子どもの成長をとても感じています ・専門性の高さ、人柄、支援内容がとても良い	

○この「保護者等からの児童発達支援評価表(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。