

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 児童発達支援

事業所名	公表日 令和7年3月7日					回収数 21人	
事業所名	利用児童数 21人					回収数 21人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			・広く確保されていると思う ・少人数で丁度いいと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	2	1	職員の入れ替わりが多く、十分足りているように感じない	基準人員は満たしています。 子どもの状態によっては配置人数を増やしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	19	1	1		・シンプルで分かりやすい ・子ども用のトイレがあるとうれしいです。男の子用があるとうれしい ・絵カードや時計があった方がよい	環境構成については積極的に検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2			コートやカバンを掛ける場所があると良いかなと思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5 ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	1		・子どもの事を理解していると思う ・得意なこと、苦手なことを理解していただけてありがたいです ・勤務歴が長い職員は子どもたちの事を十分理解していると感じない	研修や経験を積み重ね、支援の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		
	7 ごどものことを十分に理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からごどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		2	色んな事をしていてくれると思う	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のごどもと活動する機会がありますか。	11	2	6	2	今後楽しみにしています	今後イベント等を考案しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				詳しく説明がありました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				詳しく説明がありました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			2	一緒にトレーニングをしている	
	15 日頃からごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	1		・些細なことも聞いていただいています ・以前より相談できる機会が増えたと感じる。相談できる職員が少ない。	日々職員の育成に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・感謝しありません ・ZOOMも使いつながら面談してもらえるので助かります ・アドバイスももらっている ・点数が取れない時はあまり相談や助言を頼りにくく思う。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	6	3	4	・他の親御さんと話す機会は貴重なものでありがたいです ・今後あるなら積極的に参加したいです	オンライン等を積極的に活用します。
	19 ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1	その時の状況に応じて柔軟な対応をして頂き大変ありがたいです	
	20 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	7	6		8	HPやSNSがあるのであれば見たいです	HP:sprouts-aba.com リタリコ発達ナビ：h-navi.jp アメブロ：daybreak
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4		3		
	25 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		2		
満 足 度	27 ごどもは安心感をもって通所していますか。	20	1				
	28 ごどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			・すごく楽しみにしています ・行き渋りが自立つようになった。	具体的な心配事をご相談ください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	5		1	・通えてよかったと思っている ・自分が精神的に辛かった時たくさん助けて頂き本当にありがたいです ・できる事が増えた	