

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Sprouts		公表日		令和 8 年 3 月 23 日		回収数	26
					利用児童数	26		26
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1			・しっかりスペースをパーテーションで区切っている。	今後もパーテーションを有効活用し、活動しやすい環境を整えていきたいと思えます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2			・日によって違うと適切なのが分からない。	基準は満たしております。状況に応じて、ご利用者様一人に対して2人の配置を行い、手厚く対応させていただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	1		・子ども用トイレがあるときに良い。	ご家庭での日常生活でのアドバイスができるよう、意図的な設備にしております。トイレには補助便座の用意もあります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4			・パーツのそろっていない玩具がある。	玩具点検をしっかりと行っていきたく思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		1	・利用させていただいたばかりなので、まだ正直解っていません。	療育研修や事例検討を毎週行い、日々研鑽に励んでおります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				1		個別支援計画には、各項目が記載されております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	3	4	・まだ機会はない。 ・今後園訪問などお願ひしたいと思っています。 ・まだ個別での利用が主なので、今後交流があればと思います。 ・園の先生とは連携を図っていただいています。	ご利用者様全員、地域の園との併用でご利用いただいております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1			1		親子通所での支援を行っております。ご祖父母様などのご家族様とのご来所も大歓迎です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2					親子通所で、積極的に言葉を交わさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26					・たくさん肯定していただき、その上で適切なアドバイスをいただけてありがとうございます！	嬉しいお言葉ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				・いつも子の心だけでなく、親の心にも寄り添っていただき感謝しています。	従業員一同、ご家族様のご理解・ご協力に感謝申し上げます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	4	8	・まだ他の保護者との交流がないので、機会があったらお願いしたい。 ・もう少しほかの家族と話す機会があれば良いと思います。 ・小集団でお話させてもらったり、日ごろから先生には兄弟のお話も聞いていただいていた方がたいです。	今後イベント開催を検討しております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1			1		個別支援時には必ず1人以上のスタッフ配置があります。日々のご相談の際には、確認時間をいただきますが、丁寧に丁寧に対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	・先生の名前が分かりません。名札を付けるなどしていただければ、子ども呼びやすいと思います。	事故防止のため、名札着用は致しておりませんが、今後の参考にしたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		5		活動に関しては、リタリコブログにて定期的な発信をしています。今後はインスタも活用できるよう準備を進めております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	3				個人情報は鍵付き書庫に保管し、書庫のある事務室も施錠を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			2	・緊急対応マニュアルのみ知っている。 ・きっとされているだろうなという認識です。 ・マニュアルや説明がしっかりされていると感じ安心感があります。	玄関欄のファイルにまとまっております。お気軽にご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	1	5	・きっとされているだろうなという認識です。 ・訓練の有無は分かりませんが、安心して預けられるよう対策されていると感じます。	毎月、避難訓練を行っております。時間帯によって参加につながらない場合もありますが、親御様からも参加してもらっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1				安全計画を作成し、それに沿った点検を毎月行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			・ただ遊ぶ所ではないという認識に変わってきており、来所すぐは親にくっついてはなれたがならない。	楽しく練習できるよう、技術を磨いていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・すごく楽しみに、帰ってきてからも楽しかったと言っていますし、先生たちの事が大好きです。	ご帰宅後の様子について、ありがとうございます。さらなる研鑽に励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・いつもありがとうございます。 ・感謝の思いでいっぱいです。	保護者様方のご支援、心より感謝申し上げます。